

QRmaint - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Vielen Dank für Ihren Besuch auf unserer Website (im Folgenden als „QRmaint-“ und „Webdienst“ oder „Website“ bezeichnet).

QRmaint ist eine webbasierte Instandhaltungslösung, die über die Website qrmaint.de sowie als mobile App für Android- und iOS-Geräte verfügbar ist. Sie umfasst eine Vielzahl von Tools und Funktionen, die speziell darauf ausgelegt sind, Unternehmen bei der effizienten Organisation ihrer Instandhaltungsmaßnahmen zu unterstützen und die Betriebskosten auf eine benutzerfreundliche und intuitive Weise zu senken.

Die vorliegenden AGB legen die allgemeinen Nutzungsbedingungen für QRmaint fest. Sie regeln insbesondere die Bedingungen für die Bereitstellung des Systems sowie Fragen unserer Haftung, die gelten, sobald der Nutzer sich für die Nutzung von QRmaint entscheidet.

Wir laden Sie herzlichst ein, sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut zu machen,

Ihr Qrmaint-Team

1) ÜBER UNS

QRmaint ist Eigentum der Gesellschaft QRMAINT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ mit Sitz in Krakau (Sitz und Korrespondenzadresse: os. Oświecenia 55/92, 31-636 Krakau); eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer 0000794833; Registergericht, bei dem die Unterlagen der Gesellschaft aufbewahrt werden: Amtsgericht (Sąd Rejonowy) für Krakau - Śródmieście in Krakau, XI Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters; Stammkapital in Höhe von: PLN 5.000,00; NIP 6783180641, REGON 383934585, E-Mail Adresse: kontakt@qrmaint.pl und Kontakttelefonnummer: (+48) 12 39 50 216 (im Folgenden bezeichnet als "Dienstleistungsgeber").

2) DEFINITIONEN

1. Die in diesen Bedingungen verwendeten Definitionen bedeuten:

- a. **ABONNEMENT** - Entgeltlicher Zugang zum QRmaint-System über ein Abonnementkonto gemäß den Bedingungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Preisliste angegeben sind.
- b. **APPLIKATION, MOBILE APPLIKATION** - Eine mobile Applikation (Software für mobile Geräte zusammen mit nicht urheberrechtlich geschützten Elementen, die dennoch integraler Bestandteil davon sind), die es dem Dienstleistungsempfänger ermöglicht, die Website und das QRmaint-System auf einem mobilen Gerät gemäß diesen Bedingungen zu nutzen.

- c. **PREISLISTE** - die Preisliste der Abonnementpläne, die auf der Website unter dem Tab "Preisliste" verfügbar ist.
- d. **DOKUMENTATION** - Eine Beschreibung der Funktionalität, der Möglichkeiten, des Funktionsprinzips der Dienstleistungen und anderer Elemente des QRmaint-Systems, die auf den Seiten der Website verfügbar sind, insbesondere unter den Tabs "Blog" und "Funktionen".
- e. **Bürgerliches Gesetzbuch** - Gesetz das Bürgerliche Gesetzbuch vom 23. April 1964 (Gesetzblatt Nr. 16, Pos. 93 mit Änderungen).
- f. **BENUTZERKONTO** - Eine Funktion des QRmaint-Systems und zugleich eine elektronische Dienstleistung auf der Website, gekennzeichnet durch eine individuelle E-Mail-Adresse und ein Passwort des Dienstleistungsempfängers. Es umfasst eine Reihe von Ressourcen und Funktionalitäten, die im teleinformatischen System des Dienstleistungsgebers verfügbar sind und die Nutzung des QRmaint-Systems ermöglichen. Eine detaillierte Beschreibung der Funktionalitäten, Möglichkeiten, Funktionsprinzipien sowie der im Rahmen des Kontos verfügbaren Dienste ist in der Dokumentation enthalten.
- g. **URHEBERRECHT** - Gesetz über das Urheberrecht und verwandte Schutzrechte vom 4. Februar 1994 (Gesetzblatt Nr. 24, Pos. 83 mit Änderungen).
- h. **ALLEGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN** - Bedingungen für die Nutzung des QRmaint-Systems.
- i. **WEBSEITE** - die Website des Dienstleistungsgebers, die unter <https://qrmaint.pl>, <https://qrmaint.de> und <https://qrmaint.com> und ihren Unterdomänen verfügbar ist.
- j. **SYSTEM, QRMAINT SYSTEM** - Die QRmaint Instandhaltungssoftware ist ein interaktives Computerprogramm, das über die Website (oder über die mobile Applikation) zugänglich ist. Es bietet dem Dienstleistungsempfänger eine Vielzahl von Funktionen zur Verbesserung der Unternehmensorganisation. Diese Funktionen bestehen aus einer Reihe elektronischer Dienstleistungen, die darauf abzielen, die Effizienz und Organisation Instandhaltungsmaßnahmen zu optimieren.
- k. **ELEKTRONISCHE DIENSTLEISTUNG** - Eine Dienstleistung, die der Dienstleistungsgeber dem Dienstleistungsempfänger über die Website gemäß den Allgemeinen Geschäftsbedingungen elektronisch zur Verfügung stellt.
- l. **DIENSTLEISTUNGSEMPFÄNGER** - (1) Eine natürliche Person, die voll geschäftsfähig ist und die Website einschließlich des Abschlusses von Dienstleistungsverträgen im unmittelbaren Zusammenhang mit ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit nutzt (d.h. in diesem Fall keine Verbraucher im Sinne des Gesetzes); (2) eine juristische Person; oder (3) eine organisatorische Einheit ohne Rechtspersönlichkeit, der von Gesetzes wegen Rechtsfähigkeit zuerkannt ist und die die elektronischen Dienstleistungen, einschließlich des QRmaint Systems, nutzt oder zu nutzen beabsichtigt.
- m. **DIENSTLEISTUNGSGEBER** - Die Gesellschaft QRMAINT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ mit Sitz in Krakau (Sitz und Korrespondenzadresse: os. Oświęcienia 55/92, 31-636 Krakau); eingetragen im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer 0000794833; Registergericht, bei dem die Unterlagen der Gesellschaft aufbewahrt werden: Amtsgericht (Sąd Rejonowy) für Krakau - Śródmieście in Krakau, XI Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters; Stammkapital in Höhe von PLN 5.000,00; NIP 6783180641, REGON 383934585; E-Mail-Adresse: kontakt@qrmaint.pl und Kontakttelefonnummer: (+48) 12 39 50 216.

3) ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG VON QRMAINT

1. Jeder Dienstleistungsempfänger kann QRmaint unter den in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Bedingungen nutzen.
2. Dienstleistungsempfänger, die die Website oder die mobile Applikation nutzen, können auf das QRmaint-System zugreifen. Dieses System besteht aus einer Reihe von Tools und Funktionen, die entwickelt wurden, um Unternehmen zu helfen, ihre Organisation zu verbessern und die Betriebskosten auf eine zugängliche und intuitive Weise zu reduzieren. Eine detaillierte Beschreibung der Funktionalitäten, Möglichkeiten, Funktionsprinzipien und Dienstleistungen, die innerhalb des QRmaint-Systems verfügbar sind, finden Sie in der **Dokumentation**.
3. Der Dienstleistungsempfänger ist verpflichtet, QRmaint gemäß seiner Bestimmung, der Dokumentation, diesen AGB sowie den geltenden Gesetzen und Vorschriften zu nutzen. Dabei muss er insbesondere die Persönlichkeitsrechte, personenbezogenen Daten sowie die Urheber- und geistigen Eigentumsrechte des Dienstleisters, anderer Dienstleistungsempfänger und Dritter beachten. Es ist dem Dienstleistungsempfänger untersagt, rechtswidrige Inhalte bereitzustellen.
4. Technische Voraussetzungen für die Nutzung des teleinformatischen Systems des Dienstleistungsgebers umfassen: (1) Ein Computer, Laptop, Tablet, Smartphone oder ein anderes Multimediagerät mit Internetzugang; (2) Zugang zur elektronischen Post; (3) Für die Nutzung von QRmaint über die mobile Applikation ist Android Version 4.4 oder höher erforderlich; (4) Für die Nutzung von QRmaint über die Website ist ein Webbrowser erforderlich: Mozilla Firefox Version 17.0 oder höher, Internet Explorer Version 10.0 oder höher, Opera Version 12.0 oder höher, Google Chrome Version 23.0 oder höher, Safari Version 5.0 oder höher oder Microsoft Edge Version 25.10586.0.0 oder höher, sowie die Aktivierung von Cookies und Javascript im Webbrowser.
5. Der Dienstleistungsgeber erfüllt Artikel 14 Absatz 1 des Gesetzes über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege vom 18. Juli 2002 (Gesetzblatt 2002 Nr. 144, Pos. 1204 mit Änderungen). Gemäß dieser Bestimmung ist der Dienstleistungsgeber nicht für die gespeicherten Daten haftbar, wenn er keine Kenntnis von der Rechtswidrigkeit dieser Daten oder der damit verbundenen Aktivitäten hatte und unverzüglich den Zugang zu diesen Daten sperrt, sobald er eine offizielle Mitteilung darüber erhält oder zuverlässige Kenntnis von der Rechtswidrigkeit erhält.
6. Der Administrator der personenbezogenen Daten, die im Rahmen von QRmaint im Zusammenhang mit der Umsetzung der Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verarbeitet werden, ist der Dienstleistungsgeber. Die personenbezogenen Daten werden zu den in der auf der Website und in der mobilen Applikation veröffentlichten Datenschutzerklärung angegebenen Zwecken, für den dort angegebenen Zeitraum und aufgrund der dort angegebenen Grundlagen und Grundsätze verarbeitet. Die Datenschutzerklärung umfasst insbesondere die Prinzipien für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Administrator, einschließlich der Rechtsgrundlagen, Zwecke und Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie der Rechte der betroffenen Personen. Zudem enthält sie Informationen über die Verwendung von Cookies und Analysetools. Die Nutzung von QRmaint ist freiwillig. Auch die Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Nutzer von QRmaint ist freiwillig, unter Berücksichtigung

der in der Datenschutzerklärung genannten Ausnahmen (Vertragsabschluss und gesetzliche Verpflichtungen des Dienstleistungsgebers).

4) Hosting-Dienstleistungen bei AWS (AMAZON WEB SERVICES – Europa)

QRmaint als Cloud-Software-Anbieter bezieht seine Hosting-Dienstleistungen von Amazon Web Services (AWS), einem führenden Anbieter im Bereich Cloud-Computing. Die Wahl von AWS (stationiert bei Frankfurt a. Main) als Hosting-Provider unterstreicht unser Engagement für höchste Sicherheits- und Datenschutzstandards gemäß ISO 27018. Zur vollständigen Referenzierung des ISO 27018 Zertifikats bitte besuchen Sie die Seite <https://aws.amazon.com/de/compliance/iso-27018-faqs/>

5) QRMAINT NUTZUNGS- UND KONTOBEDINGUNGEN

1. Die Nutzung des QRmaint-Systems kann je nach Präferenz des Dienstleistungsempfängers entweder über die Web-Version auf der Website oder über die mobile Applikation erfolgen. Die mobile Applikation ist im Google Play Store für Android-Mobilgeräte und im Apple App Store für iOS-Mobilgeräte zum Download verfügbar.
2. Um alle Funktionen des QRmaint-Systems nutzen zu können, ist es erforderlich, dass der Dienstleistungsempfänger zuvor ein Konto erstellt.
3. Die Einrichtung eines Kontos erfolgt nach drei aufeinanderfolgenden Schritten durch den Dienstleistungsempfänger: (1) Ausfüllen des Anmeldeformulars, (2) Anklicken des Aktionsfeldes und (3) Bestätigen der Kontoeinrichtung durch Anklicken des Bestätigungslinks, der automatisch an die angegebene E-Mail-Adresse gesendet wird. Zu diesem Zeitpunkt schließt der Dienstleistungsempfänger einen Vertrag mit dem Dienstleistungsgeber über die Nutzung des QRmaint-Systems ab. Im Anmeldeformular sind folgende Angaben erforderlich: Firmenname, E-Mail-Adresse und Passwort.
4. Die Nutzung des Kontos und seiner einzelnen Funktionalitäten kann erfordern, dass der Dienstleistungsempfänger weitere Daten angibt, insbesondere die für Abrechnungszwecke erforderliche Firmenanschrift und Registriernummer. Der Umfang der erforderlichen Daten wird jeweils vor der Nutzung einer bestimmten Funktionalität auf der Website und in der mobilen Applikation sowie in der Dokumentation angegeben.
5. Der Dienstleistungsempfänger ist verpflichtet, seine im Konto angegebenen Daten bei Änderungen auf dem neuesten Stand zu halten.
6. Im Rahmen seines Kontos erhält der Dienstleistungsempfänger Zugang zu den Funktionalitäten des QRmaint-Systems gemäß dem gewählten Abonnementplan, wie in der Preisliste angegeben. Eine detaillierte Beschreibung der verfügbaren Funktionalitäten, Möglichkeiten, Funktionsprinzipien und Dienstleistungen innerhalb des Kontos und des QRmaint-Systems ist in der Dokumentation enthalten.
7. Die Nutzung des Kontos und der Funktionalitäten des QRmaint-Systems ist kostenpflichtig, mit Ausnahme einer einmaligen Probezeit von 14 Kalendertagen ab der Erstellung und Aktivierung des Kontos. Während dieser Probezeit ist der Dienstleistungsempfänger berechtigt, das QRmaint-System zu nutzen. Nach Ablauf des Testzeitraums ist eine weitere Nutzung der Funktionalitäten nur möglich, wenn ein Abonnement zu den in der Preisliste angegebenen Bedingungen erworben wird, entsprechend einem der verfügbaren Abonnementpläne. Der Dienstleistungsempfänger hat die Möglichkeit, ein Abonnement sowohl während des Testzeitraums als auch nach dessen Ablauf zu erwerben.

8. Der Dienstleistungsempfänger hat die Möglichkeit, das Konto jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu kündigen (Rücktritt vom Zugang zum QRmaint-System), indem er einen entsprechenden Antrag per E-Mail an den Dienstleistungsgeber sendet. Im Falle einer Kontokündigung bleibt der Dienstleistungsempfänger verpflichtet, für den bereits begonnenen Abonnementzeitraum zu zahlen. Die Kündigung berechtigt den Dienstleistungsempfänger nicht zur Rückerstattung der Zahlung für den nicht genutzten Zeitraum der Kontonutzung.
9. Der Dienstleistungsempfänger ist berechtigt, den autorisierten Personen, wie beispielsweise Mitarbeitern des Dienstleistungsempfängers, die Nutzung des QRmaint-Systems zu gestatten, indem er diesen Zugang zu allen oder ausgewählten Funktionalitäten gewährt. Wenn der Dienstleistungsempfänger eine andere Person zur Nutzung des Systems ermächtigt, haftet er gesamtschuldnerisch mit dieser Person für alle Handlungen, die sie bei der Nutzung des Systems vornimmt. Der Dienstleistungsempfänger, der eine andere Person zur Nutzung des Systems ermächtigt, ist verpflichtet, diese Person an die vorliegenden Bedingungen zu binden und sicherzustellen, dass sie diese einhält.
10. Der Kauf eines Abonnements erfolgt über das entsprechende Tab innerhalb des Kontos des Dienstleistungsempfängers. Hierzu wählt der Dienstleistungsempfänger den gewünschten Abonnementplan aus und führt die nachfolgenden Schritte des Bestellformulars sowie die Zahlung durch. Die Gebühr für die Kontonutzung wird im Abonnementmodell gemäß der Preisliste erhoben. Der Dienstleistungsempfänger ist verpflichtet, die Zahlung für den gewählten Abonnementzeitraum im Voraus zu leisten. Nach Ablauf eines erworbenen Abonnements kann der Dienstleistungsempfänger ein Abonnement für weitere Zeiträume auf dieselbe Weise erwerben wie beim ersten Mal.
11. Der Dienstleistungsempfänger kann gleichzeitig mehrere Konten auf der Website besitzen.
12. Der Dienstleistungsgeber behält sich das Recht vor, die Nutzung des Kontos durch den Dienstleistungsempfänger in den folgenden Fällen auszusetzen:
- wenn der Dienstleistungsempfänger gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt;
 - wenn der Dienstleistungsempfänger mit seinen Zahlungen an den Dienstleistungsgeber im Rückstand bleibt;
 - wenn die Handlungen des Dienstleistungsempfängers den Ruf des Dienstleistungsgebers oder des QRmaint-Systems schädigen.
13. Das Konto kann für einen bestimmten, vom Dienstleistungsgeber angegebenen Zeitraum oder auf unbestimmte Zeit gesperrt werden. Während der Aussetzung des Kontos ist es nicht möglich, sich in das QRmaint-System einzuloggen und dessen Funktionalitäten zu nutzen. Der Dienstleistungsempfänger ist verpflichtet, Maßnahmen zu ergreifen, um die Gründe für die Sperrung des Kontos zu beseitigen, und nach der Beseitigung der Gründe den Dienstleistungsgeber unverzüglich darüber zu informieren. Der Dienstleistungsgeber schaltet das Konto unverzüglich frei, sobald der Grund für die Aussetzung nicht mehr besteht.
14. Wird die Nutzung des Kontos für mehr als 30 Kalendertage ausgesetzt und sind die Gründe für die Aussetzung nicht entfallen, ist der Dienstleistungsgeber berechtigt, den Vertrag über die Bereitstellung der elektronischen Dienstleistung mit sofortiger Wirkung zu kündigen.
15. Ungeachtet des Rechts, die Nutzung des Kontos auszusetzen, kann der Dienstleistungsgeber den Vertrag über die Bereitstellung der elektronischen Kontodienstleistung für den Dienstleistungsempfänger auch ohne Angabe von Gründen mit einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Monatsende kündigen.

6) GEBÜHREN FÜR DIE NUTZUNG VON QRMAINT

1. Der Dienstleistungsgeber stellt den Dienstleistungsempfängern die folgenden Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung: a. Zahlung durch Überweisung auf das Bankkonto des Dienstleistungsgebers. b. Elektronische Zahlungen und Kartenzahlungen über Dotpay.pl. Die möglichen aktuellen Zahlungsmethoden sind auf der Website <https://www.dotpay.pl> angegeben. Elektronische Zahlungen und Zahlungen per Kreditkarte werden je nach Wahl des Dienstleistungsempfängers abgewickelt: Dotpay.pl - ein Unternehmen Dotpay Sp. z o.o. mit Sitz in Kraków, 30-552 Kraków, Wielicka-Str. 28b, eingetragen beim Amtsgericht Kraków-Śródmieście in Kraków, XI Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der KRS-Nummer 0000347935.
2. Wählt der Kunde die Zahlung per Banküberweisung, ist er verpflichtet, die Zahlung innerhalb von 14 Kalendertagen auf der Grundlage einer vom Dienstleistungsgeber ausgestellten Proformarechnung zu leisten. Im Falle der elektronischen Zahlung oder der Zahlung per Zahlungskarte ist der Dienstleistungsempfänger verpflichtet, die Zahlung sofort nach der Bestellung zu leisten. Der Zugang zu den kostenpflichtigen Funktionen wird unmittelbar nach der Gutschrift auf dem Bank- oder Verrechnungskonto des Dienstleistungsgebers aktiviert.
3. Die auf der Website und in der mobilen Applikation angegebenen Abonnementgebühren sind Nettopreise und je nach Sprachregion entweder in PLN, USD oder EUR ausgewiesen. Der Gesamtpreis einschließlich eventuell anfallender Steuern, die sich aus dem Firmensitz des Dienstleistungsempfängers ergeben, wird dem Dienstleistungsempfänger bereits während des Bestellvorgangs mitgeteilt. Für Geschäfte innerhalb des Schengenraums gilt das Reversed Charge Verfahren, das sicherstellt, dass die Umsatzsteuer gemäß den rechtlichen Anforderungen des jeweiligen Mitgliedsstaats abgewickelt wird.
4. Die Zahlung für das Abonnement zur Nutzung des Kontos erfolgt monatlich oder jährlich gemäß der Preisliste und dem vom Dienstleistungsempfänger gewählten Abonnementplan.
5. Der Inhalt des abgeschlossenen Vertrags über die entgeltliche Nutzung des QRmaint-Systems wird wie folgt dokumentiert und dem Dienstleistungsempfänger zur Verfügung gestellt: (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website und in der mobilen Applikation verfügbar; (2) Der Dienstleistungsempfänger erhält eine Bestätigungs-E-Mail für den bestellten Abonnementplan; und (3) Eine Mehrwertsteuerrechnung in elektronischer Form wird ausgestellt und dem Dienstleistungsempfänger zugesandt. Darüber hinaus wird der Vertragsinhalt im IT-System des Dienstleistungsgebers gespeichert und gesichert.

7) KONTAKTAUFNAHME MIT DEM DIENSTLEISTUNGSGEBER

Die vorrangige Methode der kontinuierlichen Fernkommunikation mit unseren Kunden erfolgt über E-Mail (kontakt@qrmaint.com) und telefonisch unter der Nummer (+48) 12 39 50 216). Zusätzlich stehen Ihnen weitere gesetzlich zugelassene Kommunikationswege zur Verfügung, um mit uns in Kontakt zu treten.

8) REKLAMATIONEN BEZÜGLICH QRMAINT

1. Beschwerden bezüglich des Betriebs der Website, der mobilen Applikation und des QRmaint-Systems können vom Dienstleistungsempfänger per E-Mail an kontakt@qrmaint.pl oder schriftlich an die Adresse os. Oświęcienia 55/92, 31-636 Kraków gerichtet werden.
2. Zur effizienten Bearbeitung der Beschwerde empfiehlt der Dienstleistungsgeber, folgende Informationen anzugeben: (1) Details zur Art und zum Datum der Unregelmäßigkeit; (2) die

Forderung des Dienstleistungsempfängers; und (3) die Kontaktdaten des Beschwerdeführers. Diese Angaben erleichtern die zügige Bearbeitung der Beschwerde, sind jedoch nicht zwingend erforderlich für die Wirksamkeit der Reklamation.

3. Der Dienstleistungsgeber beantwortet Reklamationen umgehend, spätestens jedoch innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Tag der Einreichung der Beschwerde.

9) ZUSÄTZLICHE VERTRAGSBESTIMMUNGEN

1. Der Dienstleistungsgeber behält sich das Recht vor, innerhalb von 14 Kalendertagen nach Vertragsabschluss vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall kann der Rücktritt ohne Angabe von Gründen erfolgen und begründet keine weiteren Ansprüche des Dienstleistungsempfängers gegenüber dem Dienstleistungsgeber, außer der Rückerstattung der für die nicht genutzte Abonnementdauer gezahlten Gebühr für die Nutzung des QRmaint-Systems.

2. Der Dienstleistungsgeber behält sich das Recht vor, jederzeit Maßnahmen zur Überprüfung der Wahrhaftigkeit, Zuverlässigkeit und Genauigkeit der vom Dienstleistungsempfänger bereitgestellten Informationen zu ergreifen. Dies kann unter anderem die Aufforderung zur Übermittlung von Scans von Zertifikaten, Bescheinigungen oder anderen erforderlichen Dokumenten umfassen. Während dieser Überprüfung ist der Dienstleistungsgeber berechtigt, das Konto des Dienstleistungsempfängers für die Dauer der Überprüfung auszusetzen.

3. Die Beendigung der Nutzung des Kontos berechtigt den Dienstleistungsempfänger nicht zur Rückerstattung der bereits für den nicht genutzten Abonnementzeitraum geleisteten Zahlung.

4. Der Dienstleistungsgeber kann nicht garantieren, dass das QRmaint-System fehlerfrei ist oder dass der Dienstleistungsempfänger das System ohne Probleme oder Unterbrechungen betreiben kann. Trotz der Bemühungen des Dienstleistungsgebers und der ständigen Weiterentwicklung neuer Techniken zur Netzwerksicherheit kann er auch nicht garantieren, dass das System gegen Hackerangriffe oder Sicherheitsverletzungen vollständig geschützt ist.

5. Der Dienstleistungsgeber stellt das QRmaint-System in der vorhandenen Form zur Verfügung und gibt keine stillschweigenden oder ausdrücklichen Zusicherungen bezüglich seiner Eignung für bestimmte Anwendungen ab. Weder der Dienstleistungsgeber noch seine Zulieferer haften in irgendeiner Weise für Schäden oder Verletzungen von Rechten Dritter, die direkt oder indirekt durch den Betrieb des Systems verursacht werden. Dies schließt Schäden ein, die durch die Unmöglichkeit der Nutzung, durch Unterbrechungen des Dienstes oder durch zufällige, wiederkehrende oder besondere Schäden jeglicher Art entstehen, einschließlich entgangener Gewinne oder Kostenminderungen, unabhängig davon, ob der Dienstleistungsgeber oder sein Vertreter über die Möglichkeit solcher Schäden oder Ansprüche Dritter informiert wurde.

6. Der Dienstleistungsgeber überprüft nicht die Genauigkeit, Richtigkeit und Wahrhaftigkeit der vom Kunden im Konto eingegebenen Inhalte sowie die Nutzung des Kontos und seiner Funktionalitäten durch den Dienstleistungsempfänger. Die Verantwortung für die Nutzung des Kontos, einschließlich der Eingabe von Inhalten und der Nutzung seiner Funktionen, liegt allein beim Dienstleistungsempfänger.

7. Der Dienstleistungsgeber haftet gegenüber dem Dienstleistungsempfänger nicht für Schäden und die Nichterfüllung von Verpflichtungen, die aus technischen Fehlern, Ausfällen oder Unterbrechungen resultieren.

8. Der Dienstleistungsgeber haftet gegenüber dem Dienstleistungsempfänger nicht für Schäden und die Nichterfüllung von Verpflichtungen, die auf höhere Gewalt oder andere Gründe zurückzuführen sind, die außerhalb der Kontrolle des Dienstleistungsgebers liegen.

9. Der Dienstleistungsgeber haftet unter keinen Umständen gegenüber dem Dienstleistungsempfänger für Schäden, die aus der Nutzung, dem Missbrauch oder der Unfähigkeit zur Nutzung des QRmaint-Systems entstehen, unabhängig davon, wie die Schäden entstehen und worauf sie sich beziehen, sei es Vertragshaftung oder deliktische Haftung, selbst wenn der Dienstleistungsgeber von der Möglichkeit solcher Schäden wusste, hätte wissen müssen oder darüber informiert wurde.

10. Der Dienstleistungsgeber haftet dem Dienstleistungsempfänger, unabhängig von der Rechtsgrundlage, nur bis zur Höhe der Gebühren, die der Dienstleistungsempfänger für die Nutzung des Kontos im letzten Jahr an den Dienstleistungsgeber gezahlt hat. Der Dienstleistungsgeber haftet dem Dienstleistungsempfänger nur für den bei Vertragsschluss vorhersehbaren typischen und tatsächlich eingetretenen Schaden, der durch vorsätzliches Verhalten des Dienstleistungsgebers entstanden ist, ausgenommen entgangener Gewinn.

10) URHEBERRECHTE

1. Das Urheberrecht und die Rechte am geistigen Eigentum an der Website, der mobilen Applikation und dem QRmaint-System insgesamt sowie an ihren einzelnen Bestandteilen, einschließlich Inhalte, Grafiken, Werke, Designs und Zeichen, die als Teil davon verfügbar sind, gehören dem Dienstleistungsgeber oder anderen berechtigten Dritten. Diese Rechte sind durch das Urheberrechtsgesetz und andere gesetzliche Bestimmungen des allgemeinen Rechts geschützt. Der Schutz erstreckt sich auf sämtliche Formen ihres Ausdrucks.

2. Die Struktur, Organisation und der Quellcode der Website, der mobilen Applikation und des QRmaint-Systems sind wertvolle Geschäftsgeheimnisse des Dienstleistungsgebers und seiner Mitwirkenden. Diese unterliegen dem gleichen Schutz wie andere Werke nach dem Urheberrechtsgesetz. Der Dienstleistungsempfänger ist nicht berechtigt, die Website, die mobile Applikation oder das QRmaint-System sowie deren Funktionalitäten oder die Dokumentation zu kopieren, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Darüber hinaus verpflichtet sich der Dienstleistungsempfänger, den Quellcode der Website, der mobilen Applikation oder des QRmaint-Systems nicht zu verändern, anzupassen, zu übersetzen, zu dekodieren, zu dekompileieren, zu disassemblieren oder anderweitig zu versuchen, ihn zu entschlüsseln, es sei denn, dies ist durch zwingende gesetzliche Vorschriften gestattet.

3. Einzelne Bestandteile der Website, der mobilen Applikation und des QRmaint-Systems können zusätzlichen Nutzungsbedingungen und Lizenzen unterliegen, die ebenfalls vom Dienstleistungsempfänger einzuhalten sind.

4. Der Dienstleistungsempfänger erwirbt durch die Nutzung der Website, der mobilen Applikation und des QRmaint-Systems keine urheberrechtlichen Rechte daran. Vielmehr wird dem Dienstleistungsempfänger unter den Bedingungen, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegt sind, eine nicht übertragbare und nicht ausschließliche Lizenz gewährt. Diese Lizenz berechtigt ihn zur Nutzung des QRmaint-Systems über die Website und die mobile Applikation in Übereinstimmung mit dem Verwendungszweck, der Dokumentation, den geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den einschlägigen Gesetzen und Standards. Dabei sind die Persönlichkeitsrechte, personenbezogenen Daten sowie Urheberrechte und geistigen Eigentumsrechte des Dienstleistungsgebers, anderer Kunden und Dritter zu respektieren.

5. Die Lizenz für den kostenpflichtigen Zugang zum QRmaint-System wird gewährt, sobald das Abonnement bezahlt wurde, und gilt für einen begrenzten Zeitraum entsprechend dem Plan des kostenpflichtigen Abonnements. Diese Lizenz wird ohne territoriale Beschränkung erteilt.
6. Die Lizenz berechtigt den Dienstleistungsempfänger nicht zum Verkauf, zur Vermietung, zur Vergabe von Unterlizenzen oder zur Übertragung des Kontos und des QRmaint-Systems insgesamt oder einzelner Elemente davon. Diese Bestimmung schließt jedoch nicht das Recht des Dienstleistungsempfängers aus, anderen Personen, einschließlich seiner Mitarbeiter, die Nutzung des QRmaint-Systems zu gestatten, soweit dies für die ordnungsgemäße Nutzung der QRmaint-System-Funktionalitäten zu Zwecken erforderlich ist, die mit dem beabsichtigten Zweck des QRmaint-Systems durch den Dienstleistungsgeber vereinbar sind.
7. Der Dienstleistungsgeber kann die Lizenz sofort kündigen, wenn der Dienstleistungsempfänger gegen diese Bedingungen oder andere gesetzliche Bestimmungen verstößt.
8. Die Marken des Dienstleistungsanbieters und Dritter sind gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu verwenden.

11) TECHNISCHE UNTERBRECHUNGEN DER DIENSTLEISTUNG

1. Der Dienstleistungsgeber setzt alles daran, um das reibungslose und unterbrechungsfreie Funktionieren der Website, der mobilen Applikation und des QRmaint-Systems sicherzustellen. Trotz der Komplexität und Fortgeschrittenheit des Systems sowie externer Faktoren, die außerhalb der Kontrolle des Dienstleistungsgebers liegen (z. B. DDOS-Angriffe - Distributed Denial of Service), können jedoch Fehler und technische Ausfälle auftreten, die die Funktionalität des Systems beeinträchtigen oder verhindern können. In solchen Fällen ergreift der Dienstleistungsgeber alle möglichen und angemessenen Maßnahmen, um die negativen Auswirkungen dieser Ereignisse so weit wie möglich zu minimieren.
2. Neben Unterbrechungen aufgrund von Fehlern und technischen Ausfällen kann es zu weiteren technischen Unterbrechungen kommen, während derer der Dienstleistungsgeber Maßnahmen zur Weiterentwicklung und Absicherung des QRmaint-Systems ergreift.
3. Der Dienstleistungsgeber verpflichtet sich, technische Unterbrechungen so zu planen, dass sie für die Dienstleistungsempfänger so wenig belastend wie möglich sind und nur für die Zeit auftreten, die notwendig ist, um die erforderlichen Maßnahmen durchzuführen.
4. Der Dienstleistungsgeber haftet nicht gegenüber dem Dienstleistungsempfänger für Schäden oder Nichterfüllung von Verpflichtungen, die sich aus technischen Fehlern, Ausfällen oder Unterbrechungen im Sinne dieses Absatzes der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben.

12) ÜBERTRAGUNG DER VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Nutzung des QRmaint-Systems kann erfordern, dass der Dienstleistungsempfänger personenbezogene Daten Dritter (insbesondere von Angestellten, Mitarbeitern, Auftragnehmern oder anderen Personen, deren Daten in das QRmaint-System eingegeben werden) an den Dienstleistungsgeber übermittelt. Die Übertragung und Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt den Bestimmungen der Anlage Nr. 1 zur DSGVO, die einen integralen Bestandteil des Vertrags zwischen dem Dienstleistungsgeber und dem Dienstleistungsempfänger über die Nutzung des QRmaint-Systems darstellt.

13) Verantwortlichkeit des Dienstleistungsempfängers:

Es liegt im eigenen Interesse des Kunden, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gründlich zu lesen, bevor er unser Produkt erwirbt, da der Kauf unseres Produkts gleichzeitig die Akzeptanz unserer AGB bedeutet.

14) SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Die Verträge, die über QRmaint abgeschlossen werden, unterliegen polnischem Recht und werden in polnischer Sprache abgefasst. Auf Wunsch beider Parteien können sie auch in englischer Sprache abgestimmt werden.

2. Sollte sich eine Bestimmung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise als unwirksam erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin gültig. Der Dienstleistungsgeber und der Dienstleistungsempfänger verpflichten sich, auf Antrag eines von ihnen die unwirksamen Bestimmungen durch solche zu ersetzen, die den zu ersetzenden Bestimmungen rechtlich und wirtschaftlich am nächsten kommen.

3. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen - Der Dienstleistungsgeber behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus wichtigen Gründen zu ändern, wie z.B. bei Gesetzesänderungen, der Einführung neuer elektronischer Dienstleistungen oder Änderungen der Geschäftsbedingungen oder Zahlungsmodalitäten, sofern diese Änderungen die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen betreffen. Die geänderten Bedingungen sind für den Dienstleistungsempfänger verbindlich, sobald die Voraussetzungen gemäß den Artikeln 384 und 384[1] des Bürgerlichen Gesetzbuchs erfüllt sind. Dies bedeutet, dass der Dienstleistungsempfänger ordnungsgemäß über die Änderungen informiert wurde und den Vertrag nicht innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum der Mitteilung gekündigt hat.

4. Für alle Streitigkeiten zwischen dem Dienstleistungsgeber und dem Dienstleistungsempfänger ist das Gericht zuständig, das für den Sitz des Dienstleistungsgebers zuständig ist.

5. Für Angelegenheiten, die nicht in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt sind, gelten die allgemein anwendbaren Bestimmungen des polnischen Rechts, insbesondere das Bürgerliche Gesetzbuch, das Gesetz über die Erbringung von Dienstleistungen auf elektronischem Wege vom 18. Juli 2002 (Gesetzblatt 2002 Nr. 144, Pos. 1204, in der geänderten Fassung) sowie andere einschlägige Bestimmungen des allgemein geltenden Rechts.

Wir bedanken uns für das aufmerksame durchlesen unserer AGB.

Für Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. Kontaktieren Sie uns einfach unter: kontakt@qrmaint.com

Wir freuen uns auf eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit Ihnen!

Ihr Qrmaint-Team

